

EEX Customer Information 2010-06-16

Xetra Release 11.0:

Production Launch and Members' Preparatory Activities, Provision of Final Documentation

Dear Sir or Madam,

For preparation of the upcoming production launch of **Xetra Release 11.0 on June 28, 2010** we would like to inform you about necessary activities prior to and during the release introduction. This circular contains the following information:

1) Distribution of Xetra Release 11.0 Front-End Software Kits

2) Installation of Xetra Release 11.0 Front-End Software Kits

3) Schedule prior to the Xetra Release 11.0 Introduction

4) Fallback Procedure for Xetra Release 11.0 Production Launch

5) Availability of Simulation Environment

We also would like to inform you that the final version of the "*Xetra J-Trader User Manual*", the "*Checklist for Preparation of the Production*" and the "*Readiness Statement*" for Xetra Release 11.0 are available for download on the EEX website under the path:

www.eex.com ->Downloads ->Software & Installation ->Xetra ->Documentation

For members connecting via WebAccess the release setup will be done automatically. The message board of the Citrix environment will keep you informed.

The *"Xetra J-Trader User Manual"* is geared to Xetra traders and serves as a detailed guideline for the graphical user interface and its features of the "Xetra J-Trader".

With the *"Checklist for Preparation of the Production"* we provide you with a summary of the necessary activities for the Xetra Release 11.0 production.

By means of the *"Readiness Statement"* we kindly ask you to provide the names and contact details of your responsible staff members, information about your simulation activity and a declaration about your readiness for production.

1) Distribution of Xetra Release 11.0 Front-End Software Kits

On Friday, **June 18, 2010**, after close of trading, you will receive the Xetra Release 11.0 production software. Transmission to your report nodes will take place via FTP over the Xetra network.



Xetra Release 11.0 is not backwards compatible. Installing the Xetra Release 11.0 kit is therefore **mandatory**. Applications used so far have to be adjusted accordingly.

With Xetra Release 11.0 the GATE software will remain unchanged, i.e. installation of GATE 3.5 and update version 2 is a prerequisite.

The introduction of Xetra Release 11.0 does not require new USIM files for the Windows and SUN Solaris MISSes. The target transfer directories on the Xetra Release 11.0 production MISSes are:

SUN Solaris 10: /opt/gate/transferdir/release51

SUN Solaris x86: /opt/gate/transferdir/release51

Windows Server 2003: <ftp-root directory>\release51

All Members will receive the production kits for SUN Solaris 10, SUN Solaris x86 and Windows Server 2003/Windows XP. To ensure smooth distribution of the kits, please note the following:

- At least **200 MB** disk space has to be available in the transfer directory on each of your production MISSes.
- To enable the file transfer, please make sure that your Xetra production MISSes are reachable via the Xetra network without interruption from Friday evening, **June 18, 2010** until Tuesday morning, **June 22, 2010**.
- Please check that the necessary read and write permissions for files and folders are set correctly.

Deutsche Börse AG will monitor the successful distribution of the Xetra Release 11.0 front-end software kits. In case of any transfer problems, a new transfer will be initiated for the next day. In addition, as of **June 18, 2010,** the software will be available for download from the EEX website under the following path:

www.eex.com ->Downloads ->Software & Installation ->Xetra ->Production

2) Installation of Xetra Release 11.0 Front-End Software Kits

In order to ensure a smooth release start, please consider the following activities and accomplish them in due time:

- Installation of the Xetra Release 11.0 production software is mandatory for all Members.
- The last trading day of Xetra Release 10.1 will close on Friday, June 25, 2010 at around 8.30 p.m. CEST, after the post-trading period. On this trading day, installation of Xetra Release 11.0 production kits may only be performed after the end of the batch run and the transmission of reports.

Details are contained in the "*Xetra Release 11.0 Front End Installation Guide*". Please make yourself familiar with all installation procedures in time and allow enough time for the installations. For details please refer to the "Installation Notes" (readme file) which will be distributed together with the kits.

For those members, who intend to carry out an operating system upgrade together with the installation of the production software, we strongly recommend to perform a full back-up of the release software installed (Xetra Release 10.1) including the operating system prior to the new installation. This allows a quick rollback to the previous state in case of an emergency.

3) Schedule prior to the Xetra Release 11.0 Introduction

Saturday, June 26, 2010 – Connectivity Test

Installation of the Xetra Release 11.0 production kits should be carried out on Saturday, June 26, 2010. The Xetra Frankfurt and Eurex back-ends (for testing of MultiMarket MISSes) will be available on Saturday afternoon between 2.00 p.m. and 6.00 p.m. CEST for the connectivity test. In order to avoid any risk or delay in connecting to Xetra on the first production day, we highly recommend that you use this period for connectivity testing. The connectivity test can be regarded as successful when the Xetra message "**Xetra Release 11.0**" appears in the Message Log window. Please make sure that a staff member of your company with sufficient access rights is available who can log in to the Xetra trading system.

Customer Technical Support Xetra will be available to answer your questions regarding connectivity testing on June 26, 2010 between 2.00 p.m. and 6.00 p.m. CEST at

telephone: +49-(0) 69-2 11-1 84 00

fax: +49-(0) 69-2 11-1 84 01

e-mail: CTS@deutsche-boerse.com.

Testing of the automatic reconnect mechanism

On Saturday, June 26, 2010, after completion of the Xetra Release 11.0 connectivity test, Deutsche Börse will simulate disruption of the MISS-to communication server (CS) connection in order to test the automatic reconnect mechanism. The test will be performed between 6.00 p.m. and 6.30 p.m. CEST.

We urge all members participating in the Xetra Release 11.0 connectivity test to keep their MISS architectures up and running until 6.30 p.m. CEST.

Otherwise, Deutsche Börse will be unable to carry out the test. Under no circumstances should the MISS architecture be manually restarted while the test is in progress.



Important:

An automatic reconnect can only be executed successfully by Deutsche Börse if the network port on the production MISS group is accessible. Thus, it is crucial **NOT** to block these ports by firewall and/or router settings.

<u>Supplementary information</u>

Network port 1@@07 is a listening port on the MISS. This port is used after disruption of the MISS-to-communication server connection, when the MISS has entered into “reconnect-wait” state. In such cases, the communication server can transmit the reconnect request to the MISS via this port.

If the network port 1@@07 on the MISS is not accessible for the reconnection attempt of the communication server, the MISS can not be reconnected to Xetra, whereby the MISS down-time may be unnecessarily extended.

Therefore, we would like to remind all members to guarantee accessibility of this port in the context of router and firewall configurations.

As described in member document “Network Access to Exchange Applications” the network connection between the member-side MISS and the exchange-side communication server (CS) requires several network ports on the MISSes to be accessible. In detail, these ports are:

Port Usage Direction

1@@03 listen port on CS bi-directional CS <==> MISS

1@@05 listen port on CS bi-directional CS <==> MISS

1@@06 listen port on CS bi-directional CS <==> MISS

1@@07 listen port on MISS uni-directional CS ==> MISS

The network protocol used is TCP/IP. The wildcard “@@” has to be replaced with “51” for Xetra production.

Monday, June 28, 2010 – Production Start

On Monday, June 28, 2010, all Xetra back-ends will be started at 2.30 a.m. CEST. The trading day with Xetra Release 11.0 will start at 7.30 a.m. CEST, as usual. Orders entered until June 25, 2010 (end of trading) but not executed, will still be available on June 28, 2010, unless other validity restrictions were set.

As part of the migration, trader profiles used under Xetra Release 10.1 were copied. Please check your trader profiles and make adjustments where necessary. Access to historical trades in the



Back Office Information window will not be possible due to the introduction of the new release. Historical Xetra Release 10.1 reports have to be requested with Customer Technical Support Xetra.

4) Fallback Procedure for Xetra Release 11.0 Production Launch

In the unlikely event of trading not being possible with Xetra Release 11.0 after its introduction on June 28, 2010, preparations have been made to enable trading with Xetra Release 10.1. Should such a fallback become necessary intraday on June 28, 2010, Deutsche Börse will inform your designated emergency contacts and provide further information.

For this purpose, please ensure that your emergency contacts will be available on Monday, June 28, 2010 between 7.00 a.m. and 8.30 p.m. CEST. In case a fallback becomes necessary during the connection weekend, please make sure your emergency contacts will be available on Saturday June 26, 2010 between 2.00 p.m. and 7.30 p.m. CEST and, if necessary, on Sunday June 27, 2010 between 9.00 a.m. and 2.30 p.m. CEST. The relevant member impact in the event of a fallback is described below:

- Members will be able to switch back to Xetra Release 10.1 without installing additional software. The necessary activities are described in detail in the Installation Notes, which will be distributed together with the Xetra Release 11.0 production kits. The same information can also be found in the "*Xetra Release 11.0 Front End Installation Guide*" (see page 3). These activities do not have to be performed if the Xetra Release 11.0 production kit was not yet installed.
- The settings of the last trading day (June 25, 2010) of the Xetra Release 10.1 production will be restored. Therefore, modifications made by Members in Xetra Release 11.0 production regarding, for example, access authorizations or definitions of window settings, have to be reentered after the reopening of Xetra Release 10.1.
- Trades already concluded in Xetra Release 11.0 will be transmitted to XONTRO Trade. Due to the necessary fallback, such trades will not be included in the Xetra XML and text reports, but will only be reported in the XONTRO Trade contract notes. No fees will be charged for these trades.
- Orders, which were not executed before termination of Xetra Release 11.0 production, as well as non-confirmed OTC trades, have to be reentered.

5) Availability of Simulation Environment

After the end of the release simulation on June 21, 2010, the simulation environment for Xetra will continue to be available. However, focus day will no longer be offered. The updated simulation calendar for the period of June 28 until September 5, 2010 is available on the EEX website under the path:



www.eex.com ->Downloads ->Software & Installation ->Xetra ->Simulation

For questions with technical background please contact Customer Technical Support at +49 (0) 69 211 184 00. Inquiries about functionality can be addressed to the Xetra Frankfurt Trading Helpline at +49 (0) 69 211 114 00 or to EEX Market Supervision at +49 (0) 341 2156 222.

Kind regards

Market Supervision Team
European Energy Exchange AG
Telefon: +49 (0) 341 / 21 56-222
Fax: +49 (0) 341 / 21 56-229
E-Mail: trading@eex.com

http://www.eex.com



EEX Kundeninformation 2010-06-16

Xetra Release 11.0:

Produktionsstart und Vorbereitungen bei den Teilnehmern sowie Bereitstellung finaler Dokumente

Sehr geehrte Handelsteilnehmer,

mit dem vorliegenden Rundschreiben möchten wir Sie, zur Vorbereitung auf den bevorstehenden Produktionsstart von **Xetra Release 11.0 am 28. Juni 2010**, auf die notwendigen Aktivitäten vor und während der Release-Einführung hinweisen. Sie finden dazu in dieser Kundeninformation die folgenden Informationen:

1) Versand der Xetra Release 11.0 Frontend Software-Kits

2) Installation der Xetra Release 11.0 Frontend Software-Kits

3) Zeitablauf vor Einführung von Xetra Release 11.0

4) Notfallplanung für den Produktionsstart von Xetra Release 11.0

5) Verfügbarkeit der Simulationsumgebung

Zusätzlich möchten wir Sie informieren, dass die finale Version des „*Xetra J-Trader User Manual*" und die „*Checkliste zur Vorbereitung auf die Produktion*" sowie das „*Readiness Statement*" für Xetra Release 11.0 auf der EEX Website zum Download zur Verfügung stehen. Der Pfad zu den Dokumenten lautet:

www.eex.com ->Downloads ->Software & Installation ->Xetra ->Dokumentation

Für Teilnehmer, die über WebAccess angebunden sind, wird die Installation des neuen Releases automatisch vorgenommen. Sie werden über das Messageboard der Citrix-Umgebung informiert. Es sind keine weiteren Aktionen nötig.

Das *„Xetra J-Trader User Manual"* richtet sich an die Xetra-Händler und dient als detailliertes Nachschlagewerk bezüglich der Xetra J-Trader-Benutzeroberfläche und ihrer Funktionalitäten.

Mit der *„Checkliste zur Vorbereitung auf die Produktion"* stellen wir Ihnen eine Aufstellung der für die Xetra Release 11.0-Produktion notwendigen Tätigkeiten zur Verfügung.

Mit dem *„Readiness Statement"* werden die verantwortlichen Personen und Kontaktdetails für den Konnektierungstest sowie die allgemeine Simulationstätigkeit und Produktionsbereitschaft abgefragt.



1) Versand der Xetra Release 11.0 Frontend Software-Kits

Am Freitag, dem **18. Juni 2010** erhalten Sie nach Handelsende die Kits mit der neuen Xetra Release 11.0-Produktionssoftware. Die Übertragung findet per FTP über das Xetra-Netzwerk auf Ihre Report-Knoten statt.

Xetra Release 11.0 ist nicht rückwärtskompatibel. Daher ist die Installation des Xetra Release 11.0-Kit **verpflichtend**. Die bisher eingesetzten Applikationen müssen entsprechend angepasst werden. Mit Xetra Release 11.0 bleibt die GATE-Software unverändert, d. h. die Installation von GATE 3.5 sowie der Update-Version 2 ist Voraussetzung.

Mit der Einführung von Xetra Release 11.0 sind keine neuen USIM-Dateien für die Windows- und SUN Solaris-MISSes erforderlich. Die Zielverzeichnisse auf den Xetra Release 11.0 Produktions-MISSes lauten wie folgt:

SUN Solaris 10: /opt/gate/transferdir/release51
SUN Solaris x86: /opt/gate/transferdir/release51
Windows Server 2003: <ftp-root directory>\release51

Jeder Teilnehmer erhält die Produktions-Kits für SUN Solaris 10, SUN Solaris x86 und Windows Server 2003/Windows XP.

Um einen reibungslosen Versand der Kits zu gewährleisten, beachten Sie bitte folgende Punkte:

- Stellen Sie sicher, dass auf jeder Produktions-MISS jeweils mindestens **200 MB** freie Speicherkapazität im Transferverzeichnis verfügbar sind.
- Damit die Datenübertragung stattfinden kann, bitten wir Sie sicherzustellen, dass die Xetra Produktions-MISSes von Freitagabend, **18. Juni 2010** bis Dienstagmorgen, **22. Juni 2010** ohne Unterbrechung über das Xetra- Netzwerk erreichbar sind.
- Bitte achten Sie ebenfalls darauf, dass die erforderlichen Lese- und Schreibberechtigungen für Dateien und Ordner richtig gesetzt sind.

Die Deutsche Börse AG wird den erfolgreichen Versand der Xetra Release 11.0 Frontend Software-Kits überwachen und bei Übertragungsproblemen automatisch eine weitere Übertragung für den nächsten Tag veranlassen. Zusätzlich steht die Software ab dem **18. Juni 2010** zum Download auf der EEX Website unter folgendem Pfad zur Verfügung:

www.eex.com **->Downloads ->Software & Installation ->Xetra ->Produktion**

2) Installation der Xetra Release 11.0 Frontend Software-Kits

Um einen reibungslosen Release-Start zu gewährleisten, bitten wir Sie, folgende Aktivitäten zu berücksichtigen und rechtzeitig durchzuführen:



- Bitte achten Sie ebenfalls darauf, dass die erforderlichen Lese- und Schreibberechtigungen für Dateien und Ordner richtig gesetzt sind. Die Installation der Xetra Release 11.0-Produktionssoftware ist für alle Teilnehmer verpflichtend.
- Der letzte Handelstag von Xetra Release 10.1 endet am Freitag, dem 25. Juni 2010 gegen 20.30 Uhr MESZ nach dem Post-Trading. Die Installation der Xetra Release 11.0 Produktions-Kits darf erst nach dem Ende der Batch-Verarbeitung und dem Versand der Reports an diesem Handelstag erfolgen.

Details können dem Dokument „*Xetra Release 11.0 Front End Installation Guide*" entnommen werden. Bitte machen Sie sich mit allen Installationsprozeduren frühzeitig vertraut und planen Sie genügend Zeit für die Installationen ein. Weitere Informationen können auch der Datei „Installation Notes" (readme file) entnommen werden, welche zusammen mit den Kits ausgeliefert wird.

Teilnehmern, die zusammen mit der Installation der Produktionssoftware ein Betriebssystem- Upgrade vornehmen möchten, empfehlen wir dringend, vor der Installation ein „Full Backup" der installierten Release-Software (Xetra Release 10.1) inklusive des Betriebssystems durchzuführen, um im Notfall schnellstmöglich auf den alten Stand migrieren zu können.

3) Zeitablauf vor Einführung von Xetra Release 11.0

Samstag, 26. Juni 2010 – Konnektierungstest

Die Installation der Xetra Release 11.0 Produktions-Kits soll am Samstag, dem 26. Juni 2010 erfolgen. Die Xetra- sowie die Eurex- Backends (für das Testen von MultiMarket-MISSes) stehen Ihnen am Samstagnachmittag zwischen 14.00 Uhr und 18.00 Uhr MESZ für den Konnektierungstest zur Verfügung. Um mögliche Risiken oder Verspätungen bei der Konnektierung zu Xetra am ersten Produktionstag zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen nachdrücklich, diesen Zeitraum zum Testen der Konnektierung wahrzunehmen.

Der Konnektierungstest kann als erfolgreich angesehen werden, wenn die Xetra- Nachricht „**Xetra Release 11.0**" im „Message Log"-Fenster erscheint. Bitte stellen Sie sicher, dass ein mit entsprechenden Rechten ausgestatteter Mitarbeiter Ihres Unternehmens verfügbar ist, der sich in das Xetra-Handelssystem einloggen kann.

Für Rückfragen hinsichtlich des Konnektierungstests steht Ihnen das Team vom Customer Technical Support Xetra am 26. Juni 2010 zwischen 14.00 Uhr und 18.00 Uhr MESZ zur Verfügung unter:

Telefon +49-(0) 69-2 11-1 84 00
Fax +49-(0) 69-2 11-1 84 01
E-Mail CTS@deutsche-boerse.com

Testen des automatischen Reconnect-Mechanismus

Am Samstag, dem 26. Juni 2010, nach Abschluss des Konnektierungstests für Xetra Release 11.0, wird die Deutsche Börse die Unterbrechung der Verbindung der MISSes zu den Kommunikations-Servern (CS) simulieren, um den automatischen Reconnect- Mechanismus zu testen. Der Test wird zwischen 18.00 Uhr und 18.30 Uhr MESZ durchgeführt.

Wir bitten alle Teilnehmer, die am Konnektierungstest für Xetra Release 11.0 teilnehmen, in jedem Fall ihre MISS-Architektur bis 18.30 Uhr MESZ an das Netzwerk angeschlossen zu lassen; andernfalls ist die Deutsche Börse nicht in der Lage, den Reconnect-Mechanismus zu testen.

Unter keinen Umständen darf die MISS-Architektur während des Reconnect- Tests manuell gestartet werden.

Wichtig:

Ein automatischer Reconnect kann durch die Deutsche Börse nur dann erfolgreich durchgeführt werden, wenn der Netzwerkport 15107, in der Gruppe der Produktions-MISSes zugänglich ist.

Deshalb ist es unbedingt erforderlich, dass dieses Port **NICHT** durch Firewall und/ oder Router-Einstellungen gesperrt wird.

Zusatzinformationen

Der Netzwerkport 1@@07 ist ein Listening-Port auf der MISS. Dieser Port wird nach einer Unterbrechung der Verbindung der MISS zum Kommunikations-Server genutzt, wenn die MISS in den „reconnect-wait“-Status übergegangen ist. In solchen Fällen kann der Kommunikations-Server den Reconnect-Request über diesen Port an die MISS übertragen.

Wenn der Netzwerkport 1@@07 auf der MISS nicht für den Reconnect-Versuch des Kommunikations-Servers erreichbar ist, kann die MISS nicht wieder an Xetra angeschlossen werden. Dadurch kann sich die Ausfallzeit der MISS unnötig verlängern.

Wir möchten Sie deshalb daran erinnern, im Zusammenhang mit Firewall- und Router-Konfigurationen die Erreichbarkeit dieses Port zu gewährleisten.

Wie im Teilnehmerdokument „Network Access to Exchange Applications“ dargestellt, müssen für die Netzwerkverbindung zwischen teilnehmerseitiger MISS und dem börsenseitigen Kommunikations-Server (CS) verschiedene Netzwerk-Ports auf den MISSes zugänglich sein. Diese Ports sind:

Port Verwendung Richtung

1@@03 Listen-Port auf CS bi-direktional CS <==> MISS

1@@05 Listen-Port auf CS bi-direktional CS <==> MISS



1@@06 Listen-Port auf CS bi-direktional CS <==> MISS

1@@07 Listen-Port auf MISS uni-direktional CS ==> MISS

Das verwendete Netzwerkprotokoll ist TCP/IP. Der Platzhalter „@@" muss durch die Xetra-Umgebungsnummern ersetzt werden, das heißt mit „51“ für die Xetra-Produktion.

Montag, 28. Juni 2010 – Produktionsstart

Am Montag, dem 28. Juni 2010 werden alle Xetra-Backends um 2.30 Uhr MESZ gestartet. Der Handelstag mit Xetra Release 11.0 wird wie üblich um 7.30 Uhr MESZ eröffnet.

Orders, die bis zum 25. Juni 2010 (Handelsschluss) eingegeben, aber nicht ausgeführt wurden, stehen am 28. Juni 2010 weiterhin zur Verfügung, sofern keine anders lautende Gültigkeitsbeschränkung gesetzt wurde.

Im Rahmen der Migration wurden die Händlerprofile von Xetra Release 10.1 kopiert. Bitte überprüfen Sie Ihre Händlerprofile und nehmen Sie gegebenenfalls Anpassungen vor.

Der Zugriff auf historische Geschäfte im „Back Office Information“-Fenster ist auf Grund der Release-Einführung nicht möglich. Die Bereitstellung historischer Xetra Release 10.1-Reports muss bei Customer Technical Support Xetra angefordert werden.

4) Notfallplanung für den Produktionsstart von Xetra Release 11.0

Für den unwahrscheinlichen Fall, dass ein ordnungsgemäßer Handel auf Xetra nach Einsatz von Xetra Release 11.0 am 28. Juni 2010 nicht möglich sein sollte, sind Vorbereitungen getroffen worden, um den elektronischen Handel auf Xetra Release 10.1 fortzusetzen. Sollte ein solcher „Fall-Back“ am 28. Juni 2010 untertägig notwendig sein, wird die Deutsche Börse die von Ihnen benannten Notfallansprechpartner über die weiteren Details informieren.

Die Notfallansprechpartner sollten zu diesem Zweck am Montag, dem 28. Juni 2010, zwischen 7.00 Uhr und 20.30 Uhr MESZ erreichbar sein. Für den Fall, dass es schon am Konnektierungswochenende zu einem „Fall-Back“ kommen sollte, bitten wir Sie sicherzustellen, dass Ihre Notfallansprechpartner am Samstag, dem 26. Juni 2010, von 14.00 Uhr bis 19.30 Uhr MESZ sowie gegebenenfalls am Sonntag, dem 27. Juni 2010, in der Zeit von 9.00 Uhr bis 14.30 Uhr MESZ erreichbar sind. Die maßgeblichen Auswirkungen eines „Fall-Back“ auf die Teilnehmer sind wie folgt:

- Die Teilnehmer werden in der Lage sein, einen „Fall-Back“ zu Xetra Release 10.1 ohne Installation von zusätzlicher Software durchzuführen. Diese notwendigen Aktivitäten werden detailliert in den „Installation Notes“, die zusammen mit den Xetra Release 11.0 Produktions-Kits ausgeliefert werden, beschrieben. Zusätzlich finden Sie diese Beschreibung in dem Dokument „*Xetra Release 11.0 Front End Installation Guide*“. Sofern das Xetra Re-

lease 11.0 Produktions-Kit noch nicht installiert wurde, sind diese Aktivitäten nicht notwendig.

- Die Einstellungen des letzten Handelstages (25. Juni 2010) der Xetra Release 10.1-Produktion werden wiederhergestellt. In Xetra Release 11.0-Produktion vorgenommene Veränderungen, die zum Beispiel Zugriffsrechte oder die Definition von Fenstereinstellungen betreffen, müssen nach der Wiederaufnahme von Xetra Release 10.1 erneut eingegeben werden.
- Bereits in Xetra Release 11.0 getätigte Geschäfte werden an XONTRO Trade übermittelt. Aufgrund des notwendigen „Fall-Back“ werden diese Geschäfte nicht in den Xetra XML- und Text-Reports, sondern ausschließlich in den XONTRO Trade-Schlussnoten dokumentiert. Gebühren werden für diese Geschäfte nicht erhoben.
- Orders, die nicht vor Beendigung der Xetra Release 11.0- Produktion ausgeführt wurden sowie nicht bestätigte außerbörsliche Geschäfte müssen neu eingegeben werden.

5) Verfügbarkeit der Simulationsumgebung

Die Simulationsumgebung für Xetra steht nach dem Ende der Release-Simulation am 21. Juni 2010 weiter zur Verfügung. Der aktualisierte Simulationskalender für die Zeit vom 28. Juni bis 5. September 2010 ist auf der EEX Website unter folgendem Pfad verfügbar:

www.eex.com ->Downloads ->Software & Installation ->Xetra ->Simulation

Für technische Rückfragen steht Ihnen der Customer Technical Support Xetra unter der Telefonnummer +49 (0) 69 211 184 00 zur Verfügung. Funktionale Fragen können an die Xetra Frankfurt Trading Helpline, Telefon +49 (0) 69 211 114 00 oder an die EEX Marktsteuerung unter Tel. +49 (0) 341 2156 222 gerichtet werden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr
Market Supervision Team
European Energy Exchange AG
Telefon: +49 (0) 341 / 21 56-222
Fax: +49 (0) 341 / 21 56-229
E-Mail: trading@eex.com
http://www.eex.com